# propuesta DE sOLUCIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad de negocio** | Calzado Coqueta, S.A. De C.V. |
| **Id requerimiento /Ticket** | 533 |
| **Fecha de elaboración** | 16/12/19 |
| **Nombre del requerimiento** | Seguimiento de incidencias. |
| **Solicitante** | German Medina |
| **Usuario clave** | German Medina |
| **Realizado por** | Ericka Ramírez |

# PROPUESTA (REQUERIMIENTOS FUNCIONALES / NO FUNCIONALES)

|  |
| --- |
| Descripción |
| Se desarrollará una aplicación que permitirá automatizar el proceso actual de seguimiento de incidencias durante el proceso de montado para mejorar la productividad y cumplir con el plan de entregas. |

# ALCANCE Y RESTRICCIONES

|  |
| --- |
| Descripción |
| * Existirá un rol (usuario) “supervisor” que será el encargado de agregar las incidencias. * En la captura de una incidencia solo se mostrarán los lotes que pasan por el proceso de montado. * El reporte de seguimiento de incidencias va a ser generado desde el Data Warehouse. * El reporte lo podrá consultar el área de Dirección de Operaciones y Dirección Comercial. |

# DIAGRAMA DE CONTEXTO

|  |
| --- |
| Descripción |
| N/A |

# DIAGRAMA DE PROCESO

|  |
| --- |
| Descripción |
| N/A |

# PROTOTIPO / PANTALLAS

|  |
| --- |
| Descripción |
| **Inicio de sesión.**    **Captura de incidencias.** |

# POLíTICAS / REGLAS DE NEGOCIO

|  |
| --- |
| Descripción |
| N/A |

# FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

|  |
| --- |
| Descripción |
| Seleccionar el lote y riel correctos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Solicitante | Fecha | Firma |
| German Medina |  |  |
| **Usuario clave** | **Fecha** | **Firma** |
| German Medina |  |  |